

Carmen Neurauter, MSc.

Adamgasse 16 / Top 9, 6020 Innsbruck
Meilstraße 2, 6170 Zirl
kontakt@therapie-neurauter.at
www.therapie-neurauter.at
+43(0)664 576 11 92



Rahmenbedingungen / Beratungsvertrag

1.) erfolgte Aufklärungsschritte und nachweisliche Informationen:

- a. Berechtigung aufgrund derer ich psychologische Beratung und Coaching anbieten darf: Ich bin Psychotherapeutin und Dipl. Lebens- und Sozialberaterin (LSB). Angewandte Methode bzw. theoretischer Hintergrund ist die Logotherapie (LT) und Existenzanalyse (EA):
 - Die Theorie der Existenzanalyse kann in der Beratung wie auch in der Psychotherapie (PT) eingesetzt werden und ist eine phänomenologisch-personale Anschauung, mit dem Ziel, der Person zu einem (geistig und emotionalen) freien Erleben, zu authentischen Stellungnahmen, und einem eigenverantwortlichen Umgang mit sich und der Welt zu verhelfen.
 - Logotherapie ist eine sinnorientierte Beratungs- und Behandlungsform, welche sich um Themen wie, Sinnsuche, Sinnverlust, Sinnproblemen, ... kümmert. Sie ist ein Teil der EA.
- b. Umfang und Dauer der Beratung / des Coachings:
 - Die Dauer der psychologischen Beratung hängt von den individuellen Bedürfnissen und das jeweilige Thema ab und wird im Erstgespräch besprochen. Sie entscheiden wie lange die Beratung in Anspruch genommen wird und somit auch das Beratungsende. Die Beratung kann jederzeit beendet werden, wobei es wichtig wäre mindestens ein Abschlussgespräch zu führen, wenn die Beratungsdauer unbestimmt war.
 - Ein Übergang von Beratung oder Coaching in eine anschließende PT ist möglich, wenn Sie einen vertiefenden Zugang / Bearbeitung wollen.
- c. Dokumentationspflicht:
 - Dem*r Klienten*in oder dessen gesetzliche*n Vertreter*in sind, unter besonderer Bedachtnahme auf die Beziehung zwischen Klienten*in und Berater*in, auf Verlangen, alle Auskünfte über die Dokumentation, sowie Einsicht in die Dokumentation zu gewähren oder gegen Kostenersatz die Herstellung von Abschriften zu ermöglichen, soweit diese das Vertrauensverhältnis zum*r Klienten*in nicht gefährden.
 - Die Dokumentation ist mindestens zehn Jahre, ab Beendigung der Leistungen, aufzubewahren. Dies gilt unabhängig vom Berufsstatus des*der PT und des*der LSB, und über den Tod hinaus.
- d. Fortbildungspflicht:

Die Fortbildungspflicht für Psychotherapeut*Innen, schreibt einen regelmäßigen Besuch von Fortbildungsveranstaltungen von mindestens 150h im Zeitraum von fünf Jahren vor. Bei LSB liegt die Mindestdauer von Fortbildungsveranstaltungen bei jährlich 16 Stunden, und ein regelmäßiger Besuch von Einzel- und Gruppensupervisionen.
- e. Verschwiegenheitsverpflichtung § 15:

Die Psychotherapeuten*Innen unterliegen einer strengen Verschwiegenheitsverpflichtung. Eine Aufhebung ist in der Regel nur mit Zustimmung der Klient*innen, in den vom Gesetz vorgesehenen Fällen, möglich. Dies gilt gleichfalls für den LSB. Ausnahme von dieser Regel bei akuter Eigen- und / oder Fremdgefährdung.
- f. LSB sind verpflichtet, jedes standeswidrige Verhalten zu unterlassen. Genauer dazu im § 69 Abs. 2 der Gewerbeordnung 1994, BGBl. Nr. 194, §2

2.) Maßnahmen für die physische und psychische Gesundheit:

- a. Bitte stets an die gesetzlich festgelegten Maßnahmen halten
 - www.oesterreich.gv.at ODER www.sozialministerium.at
- b. Klienten*innen haben dem*r Berater*in / Coach über bekannte Diagnosen, psychische Erkrankungen und / oder derzeitige Medikamenteneinnahme zu unterrichten.

3.) Erreichbarkeit:

a. Telefonische Erreichbarkeit (+43 (0)664 576 11 92):

- Für Terminvereinbarungen, -absagen; Grundsätzlich kann jedoch alles in der jeweiligen Sitzung besprochen werden
- Von Mo – Fr, von 8 Uhr – 18 Uhr
- Nicht an Feiertagen, Wochenenden und im Urlaub (siehe Homepage)
- Bitte Mobilbox nützen! Ich werde mich im Normalfall am gleichen Tag oder spätestens am nächsten Werktag zurückmelden.
- Wenn etwas für Sie Wichtiges vorliegt, dann gerne telefonischen Kontakt mit mir aufnehmen, und nach Möglichkeit wird ein kurzfristiger Termin eingeschoben. Sollte Ihre körperliche oder psychische Gesundheit gefährdet sein bitte ich Sie, an den unten angeführten Stellen anzurufen:
 - a. Wochenend- und Feiertagsbereitschaftsdienst für Ärzte 141
 - b. Europäische Notrufnummer 112

b. E – Mail (kontakt@therapie-neurauter):

- Nur was für die Geschäftsabwicklung wichtig und nötig ist
- Keine psychologische Beratung oder Coaching per E - Mail (Datenschutz)

4.) Honorar, Absageregulungen und Ausfallhonorar

a. Da es sich weder bei einer psychologischen Beratung, noch bei einem Coaching, um eine Behandlung einer Erkrankung handelt, gibt es dafür auch keine Zuschüsse, über die verschiedenen Gesundheitskassen.

b. Honorarnote:

- Eine Beratungs- / Coachingseinheit (50 Min.) liegt bei 118€
- Eine doppelte Beratungs- / Coachingseinheit (90 Min.) liegt bei 200€
- Eine Gruppenberatungs- / Coachingseinheit (ab 90 Min.) auf Anfrage
- Fahrkosten bei vor Ort Kontakten werde verrechnet, Preis auf Anfrage
- Stellungnahmen (schriftlich oder telefonisch) für Versicherungen, Schulen, Behörden oder Ähnliches, je nach Zeitaufwand, mindestens jedoch 25€

c. Absageregulungen + Ausfallhonorar, für Einzelpersonen (Sonderregeln für Gruppen)

- Bitte geben Sie mir sobald als möglich Bescheid, wenn Sie Ihren Termin nicht wahrnehmen können, via Telefon. Geben Sie mir 2 Werktage (WT) vor dem vereinbarten Termin Bescheid, entstehen für Sie keine Kosten.
- Wird eine Terminabsage innerhalb 2 WT, vor dem vereinbarten Termin, übermittelt, wird ein Ausfallhonorar in voller Höhe verrechnet. Es sei denn, ich kann den Termin neu vergeben.

d. Bezahlmodus

- Per Überweisung, innerhalb von 14 Tagen, ab Rechnungsausstellung
- Mahngebühren: 5€ für die 1. Erinnerungsmail, falls nicht innerhalb der Bezahlfrist bezahlt wird, zusätzlich 15€ wenn es einer 2. Erinnerung bedarf, danach wird diese Angelegenheit an ein Inkassobüro ausgelagert.
- Bankdaten: DKB Deutsche Kreditbank
IBAN: DE76 1203 0000 1078 9685 65
BIC: BYADEM1001

Für den Fall, dass es zu Unstimmigkeiten in der Beratung kommt, die mit dem*er Berater*in selbst nicht lösbar scheinen, können Sie sich an die allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle Austria wenden.

Kontakt: E-Mail: office@verbraucherschlichtung.at

Tel: +43 18906311

Ihre Anfragen werden streng vertraulich behandelt.

Ort: _____

AM: _____

Unterschrift: _____



APDZ